

KUIDAS TOOTEID TAGASTADA?

Palun andke kindlasti klienditoele RETURN@GOLDSMITH.STORE teada, kui soovite tellitud toodet tagastada. Tooge tooted GOLDSMITH Ülemiste keskuse esindusse, mis asub aadressil Suur-Sõjamäe 4, Tallinn 11415, Eesti Või tagastage toode samal viisil, kui tellisite (pakiautomaati või kulleriga.)*

- 1 Märkige tabelisse toote tagastamise põhjus.
- 2 Asetage tagastusankeet toote pakendisse.
- 3 Tagastage toode samal viisil, kui tellisite (pakiautomaati või kulleriga.)*
- 4 Tagastatud toote jõudmine, võib aega võtta kuni 10 päeva.

***Kui olete tellinud paki Omniva pakiautomaadi kaudu, siis toimige järgnevalt:** Valige pakiautomaadis paki tagastamise teenus, sisestage Teile SMS-ga saadetud tagastuskood. PS! Paki kättesaamise ja tagastamise koodid on erinevad.

***Kui olete toote tellinud kulleriga, siis palume tagastus teha samuti kulleriga.** Selleks andke palun return@goldsmith.store klienditoele tagastamise soovist teada. Klienditugi tellib kulleri soovitud ajaks, Teie poolt saadetud aadressile.

TOOTE TAGASTAMINE

Tellimuse number:

Tellimuse kuupäev:

TAGASTAMISE PÕHJUS	TOOTEKOOD	KIRJELDUS	KOGUS
<input type="checkbox"/> Toode erineb e-poe nähtust			
<input type="checkbox"/> Toote ko haletoimetamine hilines			
<input type="checkbox"/> Toote kvaliteet on halb			
<input type="checkbox"/> Toode on vale suurusega			
<input type="checkbox"/> Saadeti vale toode			
<input type="checkbox"/> Toode on defektiga			
<input type="checkbox"/> Muu põhjus (kirjeldage all)			

Meie ei võta tagasi tooteid, mis on kasutatud, millelt on eemaldatud turvaelement, rikutud originaalpakend või kauba sertifikaat. Sailitage kauba tagastamise tsekk ja võtcode, kuniks oleme Teile raha tagasi kandnud

Lisainformatsiooni tagastamistingimuste kohta leiate meie koduleheküljelt goldsmith.store Kui Teil on täpsustavaid küsimusi või ettepanekuid, kirjutage meile e-posti aadressil RETURN@GOLDSMITH.STORE